

Transformamos con Amor la Salud para Duitama



Eje Gestión de la Tecnología

2024





Objetivo

Gestionar herramientas tecnológicas que permitan innovar y mejorar los procesos institucionales, impactando de manera positiva la atención centrada en el usuario y su familia.



Declaración de la Política 627 de 2024

La E.S.E Salud del Tundama gestiona, monitorea y controla las tecnologías acordes al direccionamiento estratégico, la normatividad vigente y las necesidades de pacientes, familiares y colaboradores, con enfoque al riesgo para fomentar el manejo seguro de la tecnología y eficiencia del recurso económico.

Líneas de Acción

1

Gestión de la adquisición, monitorización y renovación de tecnología innovadora



2

Gestión de eventos adversos asociados al uso de la tecnología articulados con seguridad del paciente



3

Identificar y evaluar los riesgos que afecten la seguridad del paciente relacionados con el uso de la tecnología



4

Identificación y gestión de riesgos relacionados con el uso de la tecnología



5

Capacitación y educación a los usuarios y colaboradores en el buen manejo de la tecnología



Principales Logros

1

Renovación de tecnología para uso institucional según el programa de Gestión de la Tecnología.

Durante el año 2024 se realizan las siguientes adquisiciones en tecnologías:



Pieza de Mano de Alta



Micromotor



Contra ángulo



Amalgamador



Cavitrón



Lámpara de Fotocurado



Computador de escritorio HP-200G4

Servicios Administrativos



Servidor THINKSYSTEM-ST550

Administrativo – Asistencial

Gestionar herramientas tecnológicas que permitan innovar y mejorar los procesos institucionales, impactando de manera positiva la atención centrada en el usuario y su familia.



Declaración de la Política 627 de 2024

La E.S.E Salud del Tundama gestiona, monitorea y controla las tecnologías acordes al direccionamiento estratégico, la normatividad vigente y las necesidades de pacientes, familiares y colaboradores, con enfoque al riesgo para fomentar el manejo seguro de la tecnología y eficiencia del recurso económico.



Líneas de Acción

1

Gestión de la adquisición, monitorización y renovación de tecnología innovadora

**2**

Gestión de eventos adversos asociados al uso de la tecnología articulados con seguridad del paciente

**3**

Identificar y evaluar los riesgos que afecten la seguridad del paciente relacionados con el uso de la tecnología

**4**

Identificación y gestión de riesgos relacionados con el uso de la tecnología

**5**

Capacitación y educación a los usuarios y colaboradores en el buen manejo de la tecnología



Principales Logros

1

Renovación de tecnología para uso institucional según el programa de Gestión de la Tecnología.

Durante el año 2024 se realizan las siguientes adquisiciones en tecnologías:



Pieza de Mano de Alta



Micromotor



Contra ángulo



Amalgamador



Cavitrón



Lámpara de Fotocurado



Computador de escritorio HP-200G4

Servicios Administrativos



Servidor THINKSYSTEM-ST550

Administrativo – Asistencial

Adquisición de nuevas tecnologías, 2024

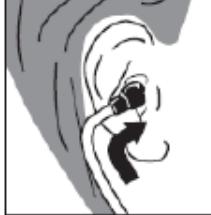
Adquisición de equipos, 2024

2

Fichas técnicas para el uso seguro de tecnologías institucionales

En el año 2024 se crean las fichas técnicas para el uso seguro de tecnologías institucionales en los servicios asistenciales de la institución.

Se realizó la socialización a **121 colaboradores con una adherencia del 93%.**

Guía Rápida Manejo Fonendoscopio	
Puesta en Funcionamiento: - Primero ponga las olivas en los oídos	Video Tutorial:
 	Posibles Eventos o Incidentes: - Lesión en la estructura de la oreja y/o pabellón auricular por desgaste del material de las olivas. - Lesión en la piel por desgaste del material de la campana y/o membrana. - Respuesta fisiológica anormal o inesperada tal como hipersensibilidad por causa de los materiales en que está construido el equipo.
Gestión de Eventos Adversos (Tecnovigilancia): Software aplicativo de reporte de eventos adversos, ubicado en los escritorios de los computadores de la institución o vía telefónica Ext. 703.	
<i>Guía rápida manejo de fonendoscopio, 2024</i>	

3

Articulación del Programa de Seguridad del Paciente con las Vigilancias Institucionales



Actividad vigilancias institucionales a colaboradores, 2024

Durante el año 2024 se realizó la articulación entre el programa de Seguridad del Paciente con los programas de Tecnovigilancia, Farmacovigilancia y Reactivovigilancia, lo que garantiza una mejor gestión de los eventos y sucesos que se puedan originar en la institución por el uso o falla de tecnologías institucionales.

4

Crecimiento en la Autoevaluación de Estándares de Acreditación

Durante el año 2024 el Grupo de estándares de Gestión de la Tecnología cerro con un resultado de autoevaluación de 3,91, siendo uno de los mas altos de los grupos de estándares de acreditación de la institución.

Autoevaluación de estandares de Acreditación Gestión de la Tecnología



Durante el año 2024 se creó el manual de mantenimiento el cual establece los lineamientos para mantener la funcionalidad y la conservación de los equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y los equipos de comunicaciones e informática; con el propósito prestar servicios de calidad, seguros y humanizados para nuestros usuarios y

 APOYO	GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA		AGTm03-211
	SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL		VERSIÓN 1
	FECHA DE APROBACIÓN	08/08/2024	PÁG. 1 DE 29
MANUAL DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS E INDUSTRIALES DE USO HOSPITALARIO			
FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
08/08/2024	Elaboración del manual.		1

Tabla de contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. RESPONSABLES	3
4. SOPORTE LEGAL Y DOCUMENTAL	3
5. DEFINICIONES	4
6. DESARROLLO	5

Principales Actividades

1 Capacitación continua

Durante el año 2024 se continuo con la capacitación en tecnologías institucionales que incluye:

- Manejo y Uso de Gases Medicinales
- Manejo y Uso del Desfibrilador DEA
- Manejo y Uso Monitor de Signos Vitales
- Manejo y Uso Autoclave
- Manejo y Uso del RX Periapical.

Con una cobertura de **102 colaboradores** y una adherencia del **95%**.

2 Evaluación y Gestión de Riesgos

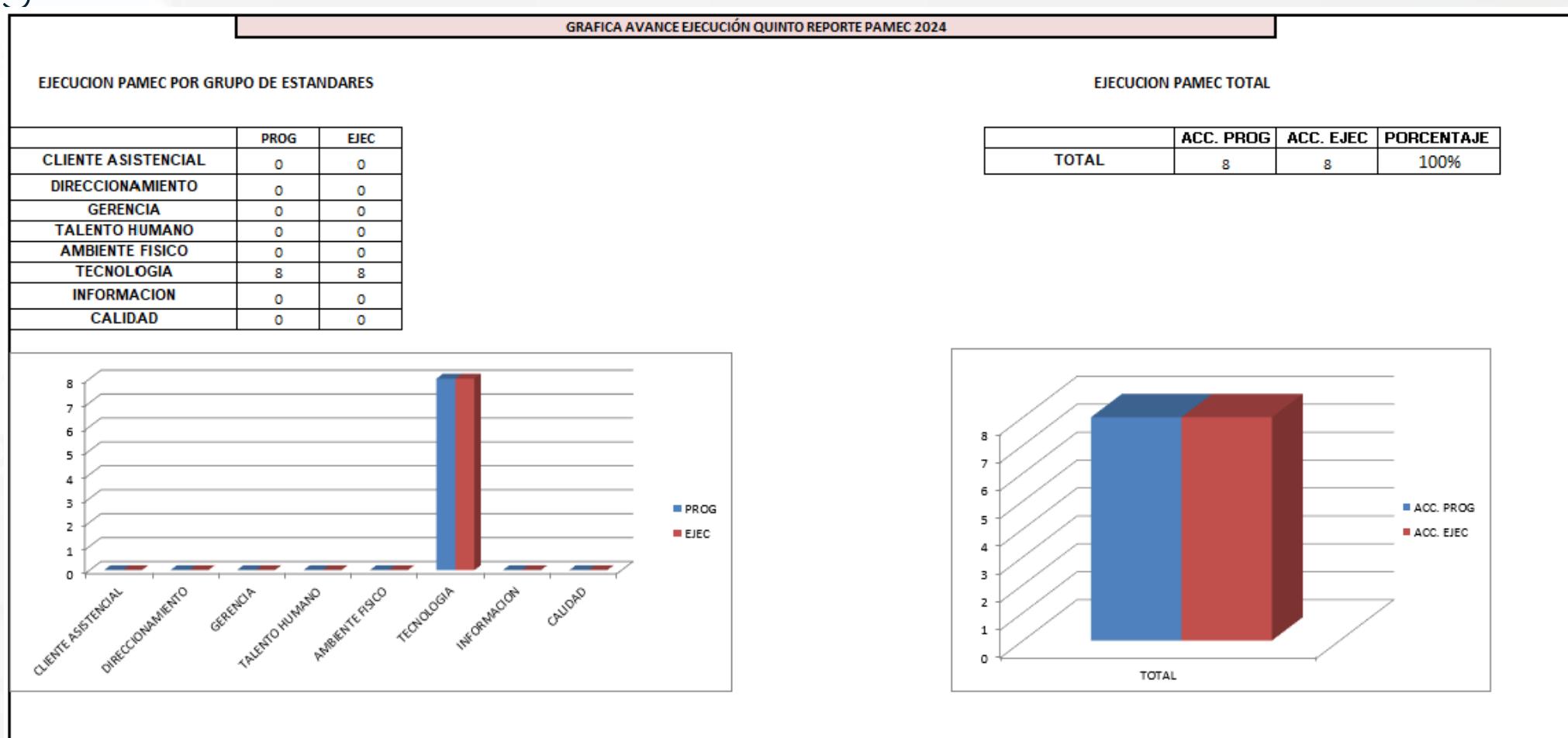
Durante el año 2024 se gestionaron y abordaron cinco (5) riesgos asociados al proceso de Gestión de la Tecnología, los cuales no se materializaron durante este periodo.

Unidad de riesgo	Riesgo	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo
Gestión de la Tecnología	Respuesta inoportuna necesidades de tecnología de la institución	Raro	Moderado	Baja
Gestión de la Tecnología	Entrega inoportuna de certificados de Calibración de tecnologías institucionales por parte del contratista	Improbable	Moderado	Moderada
Gestión de la Tecnología	Daños de las tecnologías por causas externas	Improbable	Menor	Baja
Gestión de la Tecnología	Vencimiento de licencias de funcionamiento de equipos biomédicos	Raro	Moderado	Baja
Gestión de la Tecnología	Incidente por daño dispositivo médico	Raro	Mayor	Moderada

Gráfica riesgos asociados a gestión de la tecnología, 2024

3 Seguimiento PAMEC 2024

Durante el año 2024 se cumplió con el PAMEC del grupo de estándares de Gestión de la Tecnología, logrando un **cumplimiento del 100% de ocho (8) oportunidades de mejora proyectadas** para la vigencia.



Gráfica avance ejecución PAMEC, 2024

4 Garantizar Actividades de Mantenimiento

Durante el año 2024 se garantizaron las actividades las proyectadas en los planes de mantenimiento institucional a través de la supervisión y **ejecución de 16 contratos de mantenimiento proyectados** para la vigencia.



Ejecución de actividades de mantenimiento de jardines, 2024

5 Seguimiento al Plan Operativo Anual 2024

Durante el año 2024 se gestionó y **se cumplieron al 100% con las seis (6) actividades proyectadas en el POA** del Equipo de Gestión de la Tecnología para la vigencia.

ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	AVANCE
Gestionar e integrar la tecnología de la ESE SALUD DEL TUNDAMA mediante la ejecución de los procesos de planeación, adquisición, renovación, incorporación, monitorización, evaluación y disposición final de las tecnologías utilizadas en la institución, para garantizar la prestación de los servicios de salud en condiciones seguras, con eficiencia, técnica y administración, enmarcados en los objetivos estratégicos de la empresa y las necesidades de los usuarios y colaboradores.	Realizar la capacitación en el manejo y uso de los equipos de última tecnología utilizados en la institución.	Grupo de Gestión de la Tecnología	100%
	Elaboración del plan de mantenimiento institucional 2024	Líder Gestión de la Tecnología	100%
	Ejecución de los mantenimientos preventivos programados según el plan de mantenimiento institucional	Líder Gestión de la Tecnología	100%
	Registrar las actividades de calibración metrológica y/o validación de equipos con el Certificado correspondiente en las hojas de vida cargadas en el módulo de mantenimiento de ALMERA	Líder Gestión de la Tecnología	100%
	Gestionar y analizar los eventos e incidentes adversos reportados por el uso o falla de los dispositivos médicos en los procesos de la institución.	Líder Gestión de la Tecnología	100%
	Proyectar y socializar el Plan Operativo Anual de Gestión de la Tecnología para la vigencia 2025	Líder Gestión de la Tecnología	100%

Total 100%

Matriz de seguimiento POA, 2024



Indicadores Gestión De La Tecnología



Conclusiones

1. Las adquisiciones en tecnologías se han realizado teniendo en cuenta la evidencia en seguridad, los requerimientos para el funcionamiento, las alternativas adicionales y los beneficios y los costos asociados al uso de esta.
2. Las renovaciones en tecnología se han realizado mediante estudios de mercado en tecnologías innovadoras y seguras, basadas en la necesidad de los servicios institucionales, que garanticen la ejecución de los procesos y procedimientos asistenciales y administrativos de manera oportuna y de calidad.
3. Durante la vigencia no se han producido eventos adversos asociados al uso o falla de las tecnologías de la institución.
4. Se identificaron y evaluaron los riesgos que afecten la seguridad del paciente en los procesos asistenciales relacionados con el uso de la tecnología, y de esta manera se minimizó y controló la probabilidad de que se materialicen.
5. Se continuo con la estrategia de capacitación y educación a los usuarios y colaboradores sobre el buen manejo de las tecnologías institucionales, promoviendo el cuidado de estas-